



**“Debriefing” da
participação no:**

**GLOBAL
MANAGEMENT
CHALLENGE**



O uso de debriefing é um método importante de aprendizagem.

Sugerimos, vivamente, que utilize este documento para reflectir sobre as lições que retirou da experiência em que participou.

Ao participar no Global Management Challenge, como membro de uma equipa de gestão, envolveu-se profundamente em compreender as regras do mercado e da gestão da empresa e da competição, tomando decisões, trabalhando em equipa e assumindo diferentes papéis nas reuniões.

É importante agora tirar algumas conclusões sobre a experiência, nos seus diferentes aspectos, e a aprendizagem daí retirada.

Nas páginas seguintes, encontra o exercício que lhe vai permitir fazer isso.

Este documento contém 4 grupos de afirmações e questões para cada área de competência (pág. 6 a 9), um formulário para calcular o score das suas respostas (pág.10) um exemplo de preenchimento (pág.11) e por fim duas páginas (pág. 12 e 13) que o ajudam a interpretar o seu "score" de "debriefing"

A sua equipa geriu uma empresa no mercado onde actuaram outras empresas concorrentes e os seus membros experimentaram novas competências de:

- Gestão estratégica;
- Tomada de decisões;
- Trabalho de equipa;
- Liderança.

A Gestão Estratégica

5

A Tomada de Decisões

6

O Trabalho de Equipa

7

A Liderança

8

utilize a escala de 0 a 10 para responder às questões

A Gestão Estratégica

1.1) A Equipa analisou o Histórico da Empresa?

De forma rápida 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Com detalhe

1.2) A Equipa definiu um objectivo e a estratégia para o atingir?

Não definimos nem objectivos nem estratégia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Definimos objectivos e uma estratégia

1.3) Como caracteriza a estratégia definida ?

Pouco clara 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito clara e detalhada

1.4) Em cada função foram estudados os diferentes cenários, para cada tipo de decisões e a influencia que teriam nos resultados da empresa?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim, com detalhe

utilize a escala de 0 a 10 para responder às questões

A Tomada de Decisões

2.1) Qual o método escolhido para a tomada de decisões?

Decisões individuais 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Decisões colectivas e coordenadas

2.2) As decisões eram sujeitas a um calendário de actividades definido?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim, com detalhe

2.3) Em caso de desacordo dentro da equipa como era tomada a decisão final?

Por votação 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Pelo líder da equipa

2.4) As decisões eram revistas e exactas quando introduzidas a cada volta?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim, com detalhe

utilize a escala de 0 a 10 para responder às questões

O Trabalho de Equipa

3.1) A equipa estava organizada, com funções claramente atribuídas?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim

3.2) A equipa possuía um calendário de actividades?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim

3.3) Os membros da equipa desempenhavam as suas funções com pontualidade?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim

3.4) A equipa funcionava como um todo homogéneo?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim

utilize a escala de 0 a 10 para responder às questões

A Liderança

4.1) A equipa nomeou um Líder de projecto ou Director Geral?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim

4.2) Em caso de desacordo, quem decidia as decisões a tomar?

O responsável de função 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 O líder da equipa, após ouvir todas as funções


4.3) Houve conflitos durante o trabalho em equipa?

Não 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sim

4.4) Em caso de conflitos, como eram resolvidos?

Pelo líder da equipa 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Com discussão franca e aberta.

Assinale como respondeu a cada pergunta:

Resposta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SCORE	
1.1													
1.2													
1.3													
1.4													
2.1													
2.2													
2.3													
2.4													
3.1													
3.2													
3.3													
3.4													
4.1													
4.2													
4.3													
4.4													
Total de Respostas													
X Valor da Coluna													=

Imprima esta folha para efectuar o cálculo com conforto (veja como utilizar na página seguinte)

Assinale como respondeu a cada pergunta: (exemplo)

Resposta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SCORE
1.1				x								↓
1.2							x					
1.3								x				
1.4									x			
2.1									x			
2.2										x		
2.3											x	
2.4											x	
3.1											x	
3.2						x						
3.3									x			
3.4										x		
4.1											x	
4.2											x	
4.3					x							
4.4		x										
Total de Respostas	0	1	0	1	1	1	1	1	3	2	5	
X Valor da Coluna	0	1	0	3	4	5	6	7	24	18	50	=118

Exemplo de utilização para calcular o seu score.

Como interpretar o seu "score" de "debriefing":

Obteve mais de 144 - Parabéns, provavelmente venceu a competição

Obteve entre: 96 e 143 - A equipa trabalhou afincadamente, deve discutir o que podia ou devia fazer melhor, mas sem duvida obteve uma boa classificação.

Obteve entre: 48 e 95 - A equipa deve discutir como se organiza e estuda a missão a que se propôs.

Obteve entre: 0 e 47 - A equipa deve reflectir porque se comportou assim.

Como interpretar o seu “score” de “debriefing”: (continuação)

Agora que viu o resultado, reflecta sobre as respostas que deu e porque as deu.

Se tem alguma dúvida repita o exercício.

Se repetisse a experiencia, o que mudaria no seu comportamento e contribuição, na organização da equipa ou em outros aspectos, que considera importantes ?

As mudanças que efectuará:



Uma Organização:

SDG **Expresso**

www.worldgmc.com

www.sdg.pt

gmc@sdg.pt