

FAQ's

-1-

P: O que é o IST Management Challenge?

R: O IST Management Challenge tem como base o Global Management Challenge, uma competição pública de Estratégia e Gestão organizada pelo Jornal Expresso e pela SDG desde 1980, e que hoje está presente em mais de 30 países.

Durante as semanas em que decorre o ISTMC, vão ter a oportunidade de assumir o papel do Concelho de Administração de uma Empresa Virtual e tomar as principais decisões que vão ditar o futuro desta. Tendo em conta que estão em concorrência com outras empresas no mercado e que poderá afectar os vossos resultados.

-2-

P: Quais os benefícios de participar nesta Competição?

R: Ao participar nesta iniciativa, permite:

- Desenvolver competências de gestão e estratégia;
- Compreender o funcionamento global de uma empresa;
- Sensibilizar para a importância do trabalho de equipa na obtenção dos resultados;
- Conhecer as diferentes áreas de uma empresa e as suas interações;
- Compreender o impacto que uma decisão tem no todo da organização;
- Entre outros.

Para além destas vantagens existe um bónus na nota da disciplina. Consulte o **Regulamento** da Competição, onde vai encontrar muitas outras informações essenciais à sua participação.

-3-

P: Como pode participar?

R: Para participar basta inscrever a sua equipa no menu **inscrição** que se encontra no site.

Cada equipa, constituída entre 3 a 5 elementos. Todos os elementos da sua equipa têm de estar inscritos na cadeira de Gestão deste semestre, podendo ser de qualquer Curso ou Ano.

A inscrição é feita por equipa pelo que devem ter os dados de todos os elementos da equipa no momento da inscrição.

-4-

P: Qual o papel do chefe de equipa?

R: O chefe de equipa é a pessoa com quem a Organização da competição irá manter o contacto e fará as suas comunicações.

Sempre que houver necessidade de avisar a equipa de algum acontecimento ou penalização, também será contactado o chefe.

Notem que o chefe não é necessariamente o líder da equipa, mas sim a pessoa para a qual toda a informação é canalizada.

Assim, certifiquem-se de que o chefe de equipa é alguém organizado e metódico e que vê o conteúdo da caixa de correio todos os dias e que tem o voice mail activado no telemóvel.

Em caso de impossibilidade de contacto com o chefe, a Organização tentará, por mail ou telemóvel, contactar os outros elementos, mas neste caso o contacto não será tão rápido.

-5-

P: Quem nos vai explicar como funciona a Competição?

R: A SDG vai organizar sessões de Briefing da Competição onde é explicado o funcionamento da Empresa que vão gerir e o contexto do mercado envolvente.

-6-

P: Quando vão decorrer as sessões de Briefing da Competição?

R: As sessões de Briefing vão ocorrer na Alameda e no Tagus. Consultem o regulamento onde estão indicados os dias, horas e salas.

É importante estar presente numa das sessões de apresentação onde a SDG irá explicar como funciona a competição e onde podem ser colocadas as dúvidas da equipa.

Apenas precisa de comparecer a uma sessão (as sessões são idênticas).

-7-

P: Quando começa a competição?

Consulta o **regulamento** ou o **calendário** onde estão as datas detalhadas. Assim que recebem o e-mail com as instruções começa a competição.

Registe as datas limite de submissão das decisões pois se a equipa não submeter duas está desclassificada (indicado no regulamento).

-8-

P: Que informação é disponibilizada para gerir a empresa?

Para dar início à competição, será enviado **um primeiro e-mail** com todas as instruções para a competição (histórico da empresa, manual do simulador, etc), que será enviada para todos os elementos, e **um segundo e-mail** com os acessos à área restrita da competição, enviado apenas para o chefe de equipa. Estes acessos são intransmissíveis e inalteráveis, portanto certifiquem-se que ninguém fora da vossa equipa os recebe.

-9-

P: Como são submetidas as decisões?

R: Através da área de competição no site. Clica em **Área de Competição** (no menu vertical) e depois em **Folha de Decisões**. Terá de introduzir os dados de acesso e de seguida poderá preencher os campos com os valores referentes à decisão da sua equipa.

É fundamental que cumpram as datas limite para submissão das decisões. Lembramos que a sua equipa pode sempre submeter uma decisão e ir alterá-la ilimitadas vezes até à hora limite.

-10-

P: Como vou sabendo os resultados e se estou a gerir bem ou mal a empresa?

Até às 24 horas do dia limite de submissão das decisões, vai estar disponível na **Área de Competição**, em **Relatório de Gestão** o resultado da vossa tomada de decisão.

Em função do vosso resultado e em comparação com as empresas concorrentes, poderão concluir sobre a qualidade e eficácia da vossa gestão. O objectivo é que após a análise de cada tomada de decisão seja extraída a informação necessária para poderem evoluir, em qualidade, as vossas decisões.